多方面保障 輕鬆索償

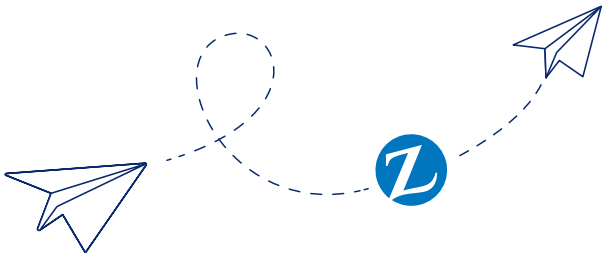
透過我們的「e 索償」網上平台以方便快捷的方式申請索償，只需掃描二維碼瀏覽 www.zurich.com.hk/eclaim 遞交申請，相比以電郵或郵寄方法申請，可節省多達兩個工作天的處理時間 。

您亦可以填妥索償申請表，連同有關證明文件電郵 / 郵寄至本公司賠償部

- 電郵：claims@hk.zurich.com
- 地址：香港港島東華蘭路18號港島東中心26樓蘇黎世保險有限公司賠償部

請注意，如您需要就旅程申請索償，請於事故發生後30日內遞交申請。

如有任何查詢，請致電我們的賠償熱線 +852 2903 9388 或電郵至 claims@hk.zurich.com。



重要事項

1. 本保險不適用於持有中華人民共和國護照及以此往返中國之人士，除非該受保人同時擁有由其他海外國家政府（中國除外）所簽發的法定文件證明為該地合法居民。
2. 全年旅遊計劃的所有旅程均需由香港啟程及返回香港。
3. 若單次旅遊計劃的受保旅程並非由香港出發，該旅程必須經香港安排及付款。保單內第一節 (a) – 醫療費用之覆診費用不適用於並非由香港出發或返回香港之受保旅程。
4. 單程的單次旅遊計劃中，其受保旅程最長期限不得超逾到達所申報之最終目的地計後七天。如申報之最終目的地為香港，本保單之保障將於受保人到達香港入境櫃檯時終止。
5. 單次旅遊計劃保單一經簽發，恕不退還任何保費。

第五節 (a) 旅程延誤津貼及第六節旅程阻礙保障的不承保事項

受保人因遲到機場或碼頭、由當地政府或有關機構的航空管制、因公共交通工具或提供服務的機構 / 人士的錯誤、過量預訂、營運原因、破產、清盤，或因個人或經濟原因（只適用於第六節）而引致的損失。

主要不承保事項

任何已知的事件及狀況；以乘客或司機身份參與任何形式的賽車，比賽，參加職業體育活動或受保人可能或可以賺取收入或報酬的活動；在海拔5,000 米以上進行高山遠足，或在 40 米水深以下潛水；需要高度專業技術、或使用極度體力、或於極端環境下進行、或需使用特別器材或工具的活動；自殺或蓄意自我傷害；心智不正常、受到酒精或藥物影響；懷孕、分娩；戰爭、內戰、叛亂、暴動、革命、篡權、軍事力量或政變。

本宣傳資料只供參考之用，並不構成保險合約的一部份，有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項將詳列於保單之內，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準，蘇黎世保險有限公司保留最終批核及決定權。

（如中文譯本與英文有異，概以英文文本為準。）

關於蘇黎世保險

蘇黎世保險（香港）是蘇黎世保險集團轄下之機構，竭誠為個人、商業及企業客戶提供多方面又靈活的一般保險及人壽保險服務，照顧他們在保險、保障及投資上的需要。集團在香港的業務始於 1961 年，至今已於本港一般保險市場上成為五大保險公司之一 * 及於投連險業務排名為香港第五位 #。請瀏覽 www.zurich.com.hk 了解有關蘇黎世保險（香港）的更多資訊。

蘇黎世保險集團（蘇黎世）是一家全球領先的多險種保險公司，為全球及本地市場的客戶提供服務。蘇黎世現有僱員約 55,000 名，為客戶提供各種財產及意外保險和人壽保險產品及服務。公司客戶包括遍及超過 215 個國家和地區的個人、大中小型企業及跨國公司。集團總部設立在瑞士蘇黎世，公司成立於 1872 年。蘇黎世的控股公司蘇黎世保險集團公司（ZURN）在瑞士證券交易所（SIX Swiss Exchange）上市，具有在 OTCQX 場外交易的一級美國存託憑證計劃（ZURVY）。請瀏覽 www.zurich.com 了解有關蘇黎世的更多資訊。

* 保險業監管局 2020 年 1 月至 12 月香港一般保險業務的臨時統計數字，以毛保費計算。

\# 保險業監管局 2020 年 1 月至 12 月香港長期保險業務的臨時統計數字，以投資相連壽險業務的有效直接業務保單數目及保費計算。

蘇黎世保險有限公司
（於瑞士註冊成立之有限公司）
香港港島東華蘭路 18 號
港島東中心 25-26 樓
電話：+852 2968 2288
傳真：+852 2968 0639
網址：www.zurich.com.hk

ZURICH 蘇黎世

ZURICH ZURICH 在此展示的商標於全球多個司法轄區以蘇黎世保險有限公司的名義註冊。

TSP-001-08-2021C

ZURICH 蘇黎世

「易起行」旅遊保險計劃

「易起行」旅遊保險計劃

「易起行」旅遊保險計劃提供無憂保障，讓您與您的旅伴安心易起行。

大小同遊　快樂起行

- 每位成人均可**免費携同**一名隨行兒童[1]，一人價錢，二人保障，盡享1+1優惠[2]
- 1+1優惠**不設人數上限**
- 同行朋友、家人或親戚均**無關係限制**，方便一張保單大伙兒一起投保，共享便利

無懼年齡　隨心起行

- 單次旅遊計劃**不設年齡上限**
- **76歲或以上人士**於單次旅遊計劃不用繳付額外保費，亦可享**100%保障**[3]

阻了行程　阻不了心情

無論您於起程至回程遇上任何阻礙，我們都可以因應您的情況提供多方面的保障：

- 出發前 / 旅途中
  - 超過三小時航班延遲，便可獲**航班啟程延誤津貼**[3]
  - 每滿六小時的旅程延誤可獲**旅程延誤津貼**
  - 保障因取消旅程或行程受延阻，而**無法追討的預付費用或額外費用**（例如酒店、交通、活動門票、租車等）
  - 保障因旅程延誤而引致的費用，包括**更改旅程、取消旅程或額外，或無法追討已預付海外酒店**之費用[4]
  - 旅程計劃有變時，您亦可以選擇**更改保單的保障日期**（只適用於相同日數及相同旅客）
- 因事故而被困海外及未能如期返回香港
  - 保單可免費自動延長保障最多**十天**
  - 保障因旅程阻礙而**無法追討的額外費用**

「敢」動無界　全程無憂

不論您喜歡休閒的自由行，或刺激的冒險之旅，都需要無憂的保障：

- 免費**馬拉松**及**單車團**延伸保障[3]
- 各種業餘活動保障
- 保障因**恐怖活動**而引致的意外及損失
- 為意外引致之覆診費用提供**100%** 保障，包括中醫及脊醫且不設每日金額上限
- 劃一保費，保障地域涵蓋**所有國家**
- 目的地於出發前或旅途中被發出**外遊警示**也能得到保障
- 第三者責任保障及租車自負額包括營業損失賠償（**NOC**）
- 手機遺失或損壞保障[4]
- **24小時全球緊急援助服務**，助您應急

[1] 隨行兒童之保障為成人的50%（除非於自選保障內已選擇「隨行兒童全額保障」
[2] 不適用於公司或團體申請
[3] 只適用於優遊計劃
[4] 只適用於精選計劃及優遊計劃

自選保障

根據您的需求定制您的計劃

- **隨行兒童全額保障** [2]– 提升至與成人相同的保障額
- **額外個人意外及醫療費用保障** [3]（只適用於成人）- 最高可提升至每節 2,000,000 港元

團體旅遊折扣

多人同時投保可享保費折扣

- 7 至 12 人，可獲保費 9 折優惠
- 12 人以上，可獲保費 85 折優惠

想了解更多？

觀看「易起行」短片

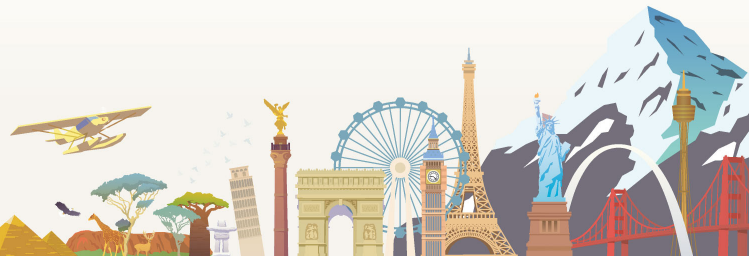
查閱條款及細則

免費「外遊警示」保障

保障	紅色警示	黑色警示
出發前		
取消旅程	最高賠償額的 50%	最高賠償額的 100%
出發後		
旅程阻礙	最高賠償額的 100%	最高賠償額的 100%
現金津貼 若您啟程後因黑色「外遊警示」而滯留行程目的地並未能如期返港	不適用	每日 500 港元（最長達 10 日）

備註：

- 「外遊警示」保障只適用於保單生效日當日，旅程目的地於並未有被香港保安局發出紅色或黑色警示
- 取消旅程或旅程阻礙的保障根據保單條款和條件賠償



保障表

節數	保障範圍	每名成人每次受保旅程之最高賠償額（港元）		
		優遊計劃	精選計劃	隨心計劃
1	**醫療保障**			
	(a) 醫療費用			
	– 75 歲或以下	1,500,000	1,000,000	500,000
	– 76 歲或以上	1,500,000	500,000	250,000
	包括：			
	– 因意外引致之覆診費用		最高賠償額之100%	
	– 因疾病引致之覆診費用		最高賠償額之10%	
	– 中醫及脊醫治療之覆診費用	3,000	3,000	3,000
	– 海外求診之交通費用	300	300	300
	(b) 身故恩恤金	15,000	10,000	不適用
	(c) 海外住院現金保障	5,000（每日 500）	3,000（每日 300）	不適用
	(d) 傳染病引致的強制隔離現金津貼	5,000（每日 500）	不適用	不適用
2	**蘇黎世緊急支援**			
	(a) 入院保證金		39,000	
	(b) 緊急醫療運送及／或運返		實際費用	
	(c) 遺體運返		實際費用	
	(d) 近親探望		一張來回經濟客位旅行票及酒店住宿費用最高至每日 700（最長至五日）	
	(e) 交通及住宿費用		一張單程經濟客位旅行票及酒店住宿費用最高至每日 1,950（最長至四日）	
	(f) 隨行兒童護送		一張單程經濟客位旅行票及最高至 30,000	
	(g) 24 小時電話熱線諮詢及轉介服務		包括	
	(h) 醫療快線中國醫療卡服務		包括（只適用於全年旅遊計劃及成人受保人）	
3	**意外保障**			
	(a) 個人意外			
	(i) 乘坐公共交通工具時或於恐怖活動中發生之意外			
	– 75 歲或以下	1,500,000	1,000,000	500,000
	– 76 歲或以上	1,500,000	400,000	200,000
	(ii) 其他意外			
	– 75 歲或以下	1,000,000	800,000	400,000
	– 76 歲或以上	1,000,000	400,000	200,000
	(b) 燒傷意外	500,000	200,000	不適用
4	**個人財物保障**			
	(a) 個人物品，包括以下限額：	20,000	15,000	5,000
	– 每件、每對、每套或每組物品	3,000	3,000	3,000
	– 手提電話（每次受保旅程一部）	3,000	3,000	不適用
	– 所有相機及數碼攝錄機及其有關配件及裝備	5,000	5,000	3,000
	– 手提電腦	10,000	10,000	不適用
	(b) 遺失個人現金	3,000	2,000	不適用
	(c) 遺失旅行證件及／或旅行票之補領費用	3,000	2,000	不適用
5	**延誤保障**			
	(a) 旅程延誤津貼（每滿六小時 300 港元）[5]	2,000	1,000	300
	– 保障不受特別事項限制	適用	不適用	不適用
	(b) 行李延誤津貼（超過六小時）	800	500	不適用
	(c) 航班啟程延誤津貼（超過三小時）	300	不適用	不適用
6	**旅程阻礙保障**[5]			
	– 保障不受特別事項限制	適用	不適用	不適用
	(a) 取消旅程	40,000	20,000	5,000
	(b) 旅程阻礙	40,000	20,000	5,000
	(c) 因旅程延誤引致之酒店費用（超過六小時）	2,000	1,000	不適用
	(d) 因旅程延誤而取消旅程（超過 12 小時）	5,000	2,500	不適用
7	**責任保障**			
	(a) 個人責任	2,500,000	2,000,000	1,000,000
	(b) 租車自負額	15,000	10,000	不適用
免費延伸保障包括單車團及馬拉松		適用	不適用	不適用
附加保障				
額外個人意外及醫療費用保障		1,000,000 或 2,000,000	不適用	不適用

5 您只可以就其中一項保障索償。

「易起行」

「易起行」旅遊保險計劃提供單次旅遊計劃和全年旅遊計劃，每個計劃設有三個計劃級別，您可以按自己的需要選擇。

優遊計劃 – 無憂無慮全保障

- 「旅程延誤津貼」及「旅程阻礙保障」不受特別事項限制，只有少量不保事項及條款，涵蓋更廣闊
- 專享「航班啟程延誤津貼」
- 76歲或以上人士於單次旅遊計劃可免費享有100%全額保障
- 免費馬拉松及單車團延伸保障
- 個人意外及醫療保障最高可達1,500,000港元
- 可選擇附加額外個人意外及醫療費用保障

精選計劃 – 多方面保障

- 多方面的個人財物保障，包括：
  - 手提電話、手提電腦及其他個人物品之遺失或損毀
  - 遺失個人現金
  - 遺失旅行證件及/或旅行票之補領費用
- 個人意外及醫療費用保障最高可達1,000,000港元

隨心計劃 – 基本保障

- 個人意外及醫療費用保障最高可達500,000港元
- 每滿六小時的延誤可獲「旅程延誤津貼」
- 個人物品保障最高可達5,000港元

單次旅遊計劃	全年旅遊計劃
• 保障180日以內的單次旅遊	• 適合經常外遊的人士
• 保障所有年齡	• 保障全年無限次旅遊
	• 每次受保旅程不超過90天
	• 提供醫療快線中國醫療卡服務，為入住指定國內醫院提供醫療費用保證（只適用於成人）
	• 保障年齡高達75歲

單次旅遊計劃

日數	保費（港元）					
	優遊計劃		精選計劃		隨心計劃	
	成人[6] / 兒童[7]	額外隨行兒童[8] / 自選保障一[9]	成人[6] / 兒童[7]	額外隨行兒童[8] / 自選保障一[9]	成人[6] / 兒童[7]	額外隨行兒童[8] / 自選保障一[9]
1	178	53	143	43	80	25
2	208	63	153	46	90	30
3	238	73	173	53	100	35
4	308	93	233	73	120	40
5	348	103	273	83	160	55
6	398	113	323	96	210	60
7	418	123	348	103	220	65
8	438	133	383	113	230	70
9	468	143	393	116	240	75
10	498	153	413	123	260	80
11	558	163	458	136	270	85
12	578	173	493	146	290	90
13	618	183	523	156	300	95
14	658	193	553	166	310	100
15	718	213	613	183	350	105
16 - 20	758	233	643	193	400	120
21 - 25	848	253	713	213	450	135
26 - 30	948	283	813	243	480	145
以後每日	42	13	30	9	22	7

自選保障二 – 額外個人意外及醫療費用保障（適用於投保優遊計劃之成人）

日數	保費（港元）	
	每節**1,000,000**港元	每節**2,000,000**港元
1 - 5	65	100
6 - 10	140	200
11 - 15	210	320
16 - 20	270	420
21 - 25	330	530
26 - 30	400	650
以後每五日	80	120

全年旅遊計劃[10]

	保費（港元）		
	優遊計劃	精選計劃	隨心計劃
成人[6] / 兒童[7]	2,890	2,280	1,480
額外隨行兒童[8] / 自選保障一[9]	868	688	448
自選保障二 – 額外個人意外及醫療費用保障（適用於投保優遊計劃之成人）			
每節1,000,000港元	980	不適用	
每節2,000,000港元	1,480		

6 成人是指任何18歲或以上的受保人，每位成人可以免費携同一位隨行兒童，隨行兒童之保障為成人的50%（除非於自選保障內已選擇「隨行兒童全額保障」）
7 兒童是指17歲或以下並單獨旅遊之受保人
8 每一位成人可免費攜同一位隨行兒童，如有任何額外之隨行兒童將會根據保費表收取保費（如適用）
9 自選保障一為「隨行兒童全額保障」
10 全年旅遊計劃之年齡限制為70歲，續保年齡上限為75歲